

# Internetové objednávky – iCanteen

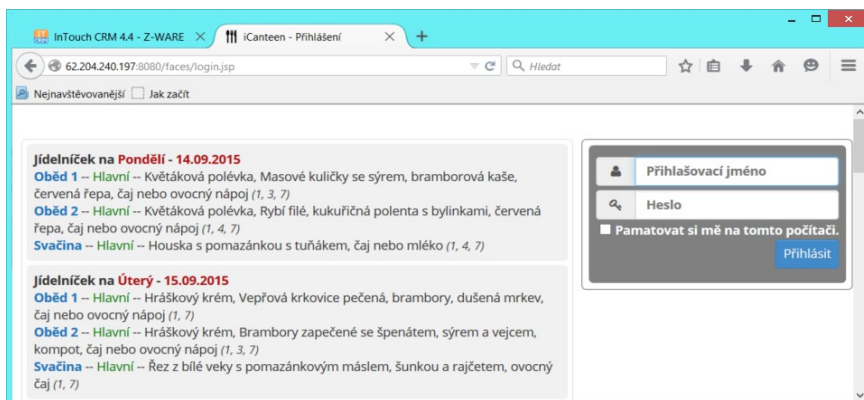
## Icanteen - internetové objednávání jídel Z-WARE

Jedná se o samostatně dodávaný modul, který je součástí stravovacího systému. Hlavním cílem je poskytnout uživatelům možnost **objednávání nebo rušení jídel pomocí internetu**.

Spusťte běžný internetový prohlížeč, například **MSIE, Firefox** a použijte link nebo zadejte adresu webu pro objednávání, kterou Vám sdělí vaše jídelna (např.) <http://strav.nasejidelna.cz/0220>. Vaše jídelna používá **OFF-LINE** verzi internetového objednávání.

Přihlásíte se pomocí **jména a hesla**, které vám sdělí pracovníci jídelny. **Přihlašovací jméno** se tvoří z **příjmení strážníka** a z jeho **evidenčního čísla**. Například strážník **Beránková** se přihlašuje jménem **beran231**. Počáteční (úvodní) heslo je stejné, tedy opět **beran231**.

Volba **Burza** není v **OFF-LINE** verzi dostupná.



Po úspěšném přihlášení se zobrazí jídelníček a kalendář. V kalendáři jsou znázorněny dny s objednávkami.

čas: 10:53:30 kredit: 219.2 Kč spotřeba: 367.2 Kč výdejna: Hlavní Friml Lubomír

denní    týdení    měsíční    burza    platby    objednávky    historie    informace    nápověda

### Jídelníček na 24.09.2015 - Čtvrtek

zrušit 1 ks Oběd 1 za 20.4 Kč

Písmenková polévka, Domácí buchtu plněné švestkami, Ovoce, čaj nebo kakao (Obiloviny, Vejce, Celer, Mléko)

přeobjednat Oběd 2 za 0.0 Kč (20.4 Kč)

Písmenková polévka, Špagety s rajčatovou omáčkou s tuňákem, sypané sýrem, čaj nebo ovocný nápoj (Obiloviny, Vejce, Mléko, Ryby, Celer)

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
<<	září					>>
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

- V pravé části okna je měsíční přehled (**kalendář**), ve kterém se pomocí různých barev zvýrazňují dny, na které je **schválen jídelníček**, na které **máte objednáno** alespoň jedno jídlo nebo **nemá neobjednáno**. Dny, na které máte jídlo objednáno, jsou v kalendáři vyznačeny **světle modrou barvou**, tmavě modrou je den, se kterým právě manipulujete, aktuální den je podtržený. Dny, které mají schválený jídelníček, ale nemáte na ně žádné jídlo objednáno, mají **lososovou barvu** a hlavně po najetí kurzorem má kurzor tvar „ručičky“. **Šedě podbarvené dny nelze zvolit**, nemají pro Vaši kategorii schválený jídelníček.
- V levé části okna se zobrazí **jídelníček** na dnešní den s případnými objednávkami.
- Zobrazí se vždy jeden den. Jiný požadovaný den zvolte stiskem dne přímo v kalendáři.
- Zobrazí se seznam jídel, které můžete objednat ve zvolené výdejně dle nastavení včetně **Alergenů**.

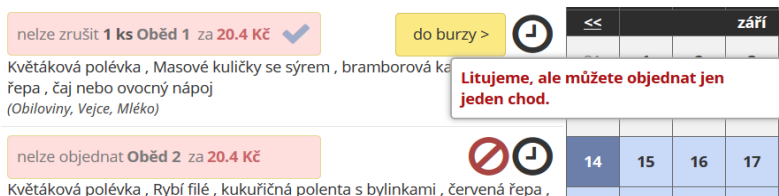
### Jídelníček na 21.09.2015 - Pondělí

zrušit 1 ks Oběd 1 za 20.4 Kč

Bramborová s houbami, Rybí filé smažené, brambory, tvarohový dezert s cereáliemi, čaj nebo ovocný nápoj (Obiloviny, Celer, Vejce, Ryby, Mléko, Skořápkové plody)

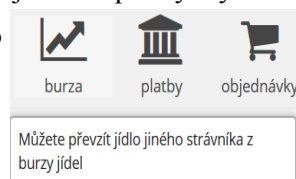
5. Pokud máte **dostatečné** nebo **volné** konto strávnicka, pokud u jídla **nevypršel limit objednávky** ani **není vyčerpán počet jídel k objednání**, můžete si jídlo objednat, popřípadě zrušit. K objednání slouží tlačítko „**objednat**“. Objednané jídlo můžete odhlásit stiskem tlačítka „**zrušit**“. Tlačítka, kterými lze objednat nebo změnit objednávku, mají **zelenou** barvu, tlačítka pro rušení mají **modrou** barvu.

6. Tlačítka, která není možno použít, jsou světle **červená**. Pokud má tlačítko červenou barvu, můžete zjistit důvod, **proč jídlo nelze objednat pomocí „hintu“**- nápovědy: umístěte šipku myši (kurzor) nad symbol „Zákaz“ - „**Červené kolečko**“ a vysvětlení se ukáže v okně poblíž kolečka.



7. Pro objednávání můžete zvolit **Jídelníček denní** nebo **Jídelníček měsíční**. **Denní** zobrazuje všechna jídla, která můžete objednat ve zvolené výdejně v rámci jednoho dne. Den volíte v kalendáři v pravé části okna. **Měsíční** nabídne všechna jídla ve zvolené výdejně na dnešek a na následující 2 resp. 4 týdny.

8. Jídla, která kvůli časovému omezení už nelze zrušit, můžete pomocí výrazného žlutého tlačítka „**do burzy**“ vložit do burzy. Jiný strávnick si „**vaše**“ jídlo vyzvedne a převezme veškerá práva a povinnosti pomocí tlačítka **burza** v horní liště. Vyzvednout lze pouze jídla stejné velikostní porce a objednaná v rámci stanovené výdejny. **Burzu lze provozovat jen v ON-LINE verzi**.



9. Volba „**Platby**“ zobrazí platby došlé v uplynulém období na konto strávnicka (v **OFF-LINE** verzi je údaj zpravidla omezen na částku posílanou do terminálu) nebo se nezobrazuje vůbec.

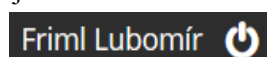
10. Volba „**Jídelna**“ zobrazí kontaktní informace o jídelně.

Zobrazit pouze objednávky od: 12.08.2015 do: 12.10.2015 [Filtrovat objednávky](#)

datum	chod	popis jídla	objednáno	výdejna	objednáno kusů	vydáno kusů	cena dotované	cena nedotované
25.09.2015	Oběd 1	Hrstková polévka, Přírodní vepřový kotlet, dušená rýže, kompot, čaj nebo ovocný nápoj	2015-09-11 14:05:33 (Internet)	Hlavní	1	0	0.0 (0 ks)	20.4 (1 ks)
24.09.2015	Oběd 1	Písmenkovaná polévka, Domácí buchtu plněné švestkami, Ovoce, čaj nebo kakao	2015-09-11 14:05:30 (Internet)	Hlavní	1	0	0.0 (0 ks)	20.4 (1 ks)

11. Volba „**Objednávky**“ zobrazí informace o již objednaných, popřípadě vydaných jídlech.

12. K ukončení objednávání slouží ikona **Odhlásit** vlevo od jména strávnicka.



13. Pokud zapomenete heslo, může úvodní heslo znovu zadat obsluha programu.

14. Pokud má zařízení více výdejen a strávnick má povoleno v nich objednávat **lze zvolit i jinou výdejnu**.

15. **Omezení OFF-LINE varianty internetového objednávání:** Data se internet posílají ve stejném rytmu jako do případných terminálů. V době přenosu dat a probíhá jejich zpracování v jídelně (zpravidla 1 nebo 2x denně) nelze s daty manipulovat. Na internetu je vidět hlášení:

Jídelníček na den **29.07.2014 - Úterý**  
Litujeme, ale v současné chvíli se zpracovávají objednávky ve vaší jídelně.  
Dočasně není možné objednávky na tento den upravovat.

16. K dispozici je zpravidla jen omezená historie a budoucí objednávky jen na tento a následující týden.

17. V **OFF-LINE** variantě může být podle verze a způsobu zpracování k dispozici jen omezený nebo žádný údaj o kreditu strávnicků. Strávnicki, kteří mají **Volný účet** mohou mít uvedený údaj o **kreditu ve výši 3000 Kč**, což znamená možnost objednávání bez omezení.

18. **OFF-LINE** varianta **iCanteen** zobrazuje **Jídelníček** zpravidla jen na 2 nebo 4 týdny. Pokud má jídelna například dvoutýdenní přestávku (vánoční prázdniny), je zapotřebí objednávat jídla pomocí volby **Denní**. Ve volbě **Měsíční** je **Jídelníček** zpravidla zobrazen jen do konce 2 resp. 4. týdne.

datum a čas	operace	zpráva
2015-09-12 10:51:34.0	Zrušena objednávka	***ZRUSENO*** (delete) Objednavka ObjId:186291 na den:2015-09-25 uzivatelem: strID:100   Stravnik:Friml Lubomír Kredit:219.2 Vydejna:Hlavní 1442047808485